

---

TRANSPORT ESPECÍFIC "PORTA'M"  
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA 2016

---

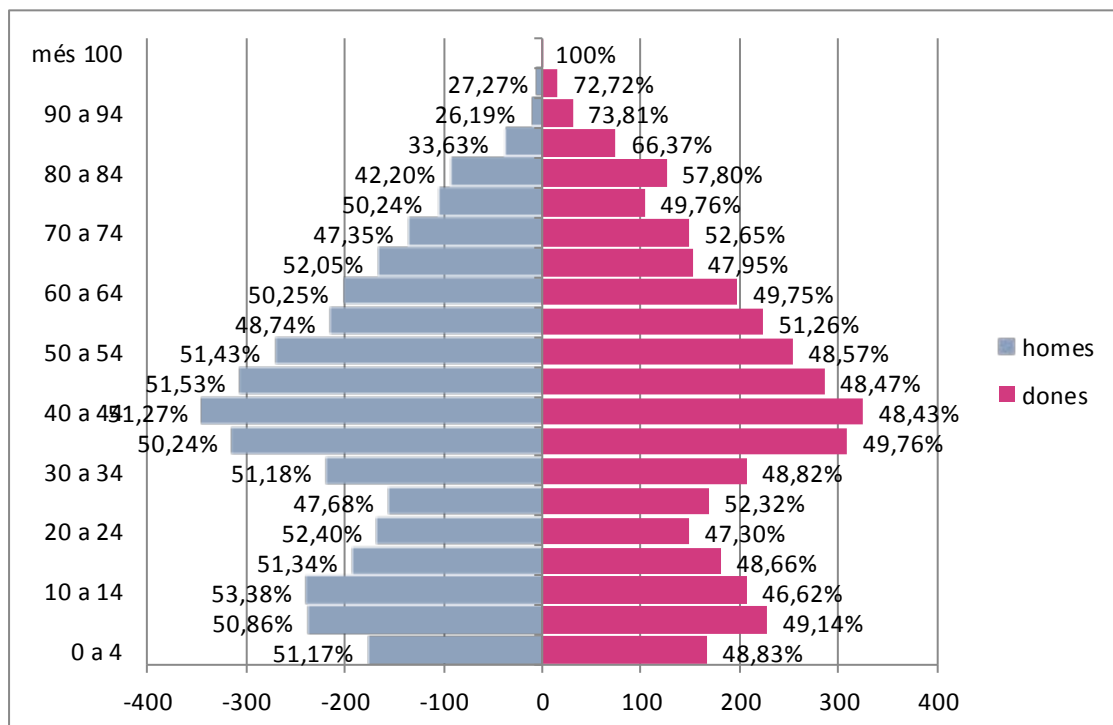
## MOBILITAT GENT GRAN

### 1.JUSTIFICACIÓ

Santa Eulàlia de Ronçana municipi de 14,2 km<sup>2</sup> mai ha tingut nucli urbà definit que permetés la seva localització. La gent ha viscut de formes dispersa, en masies aïllades. A la dècada dels 60 comença el procés transformador i urbanitzador, que encara continua avui, on la venda de parcel·les va provocar el naixement de nombroses urbanitzacions, arribant a passar la vintena.

Aquesta situació provoca la disseminació del municipi, i que els seus habitants necessitin de transport per acudir al servei bàsic de la població.

El sobreenvelliment de la població provoca que les demandes de serveis d'acompanyaments a gent gran augmentin, i que es detectin casos des dels serveis socials i sanitaris.



. Dades padró 27 de novembre 2015

La piràmide alerta de les tendències a Europa i Catalunya d'intensificació de l'envelliment per l'augment esperança de vida i descens de la natalitat. De fet, en els últims 100 anys la població espanyola ha augmentat en 40

anys l'esperança de vida, i això suposa gairebé el doble de la mitjana d'edat en que vivíem l'any 1910.

EDATS	POBLACIÓ	%	
0-14 anys	1.250	17,55%	17,55%.
15-64 anys	4.670	65.53%	65.53%
65-84 anys	1.027	14.41%	<b>16.92%</b>
85 i més	179	2.51%	
<b>TOTAL</b>	<b>7.126</b>	<b>100%</b>	

. Dades padró 27 de novembre 2015

Constatem que el 16,92% de la població és major de 65 anys, el que comportarà els conseqüents canvis econòmics i socials degut al sobre envelliment.

El que avui tractem, és la mobilitat de l'esmentat sector de població. L'increment d'edat comporta la disminució de la mobilitat, pèrdua del carnet de conduir, pèrdua de suport familiar o veïnat dins la xarxa de suport,...sent difícil el desplaçament als serveis bàsics.

Actualment no hi ha transport urbà (tot i que del 2004 al 2011 hi va haver una ruta urbana). Però si trobem transport de microbús els dimarts i dijous al matí per persones grans amb mobilitat reduïda, realitzant una ruta pel poble amb diferents parades i horari limitat, però no cobreix tota la demanda

Els serveis socials de Santa Eulàlia, han cregut necessari realitzar una enquesta a fi de conèixer la necessitat pel que fa al transport de la gent gran de 70 anys i més del municipi i poder tenir una diagnosi acurada d'aquest sector de població i elevar propostes eficaces.

Durant el mesos de gener i febrer 2016, s'han realitzat enquestes porta a porta a persones de més de 70 anys que viuen soles en un domicili o aquelles que en un mateix domicili viuen únicament persones de més de 70 anys. Sent la mostra real de 362 persones, 31 enquestes no es van poder realitzar.

	TOTALS	DOMICILIS
Persones viuen soles 70 anys o més	133	133
Una mateixa llar viuen més d'una persona de 70 anys o més	270	135
<b>TOTALS</b>	<b>403</b>	<b>268</b>

L'enquesta conclou:

- El 60% de les persones enquestades es desplacen en cotxe, i el 28% depenen d'algú que els porti. Només el 3% utilitza transport públic (bus, taxi,..) de forma habitual.

Podem dir que la "cultura del cotxe" és molt pensant en un municipi disseminat.

- El 56% dels enquestats disposen de cotxe propi i carnet vigent.

Caldrà pensar en propostes de futur per quan no en disposin.

- Els resultats ens mostren que els serveis més freqüentats per les persones enquestades és del 30% al CAP, el 28% a la farmàcia i el 28% a comerços.
- El 32% dels enquestats viuen sol, amb parella un 65%, i el 2% amb familiars de persones més de 70 anys i el 1% amb amics de més de 70 anys.
- El 31% utilitzarien el transport públic si existís, responen el 64% que no el utilitzarien (perquè haurien de pagar bitllet). Es dedueix que l'experiència prèvia de transport urbà no va ser reeixida i cal un transport a demanda per un sector reduït de població de gent gran.

- 43 persones enquestades majors de 80 anys que viuen soles no disposen de carnet ni cotxe. D'aquestes 18 viuen en barris perifèrics.

Vistes les conclusions cal pensar en un servei de transport molt específic, per un sector concret de gent gran (quan no disposen de carnet de conduir o tenen problemes de mobilitat), als serveis bàsics de la població: CAP, comerços i farmàcia.

Haurà de ser una alternativa al transport públic, que sigui flexible, eficient, econòmic i ambientalment sostenible, i que s'adapti a les necessitats de la població.

Per tot l'exposat i l'envelliment de població creixent, es creu convenient crear un servei específic de transport que anomenen "Porta'm" per gent gran amb mobilitat reduïda per accedir als serveis bàsics i alhora rebre serveis del comerç del poble a domicili.

## **2.PERSONES DESTINATARIES**

Poden ser beneficiaris les persones empadronades a Santa Eulàlia de Ronçana, que reuneixi els següents requisits:

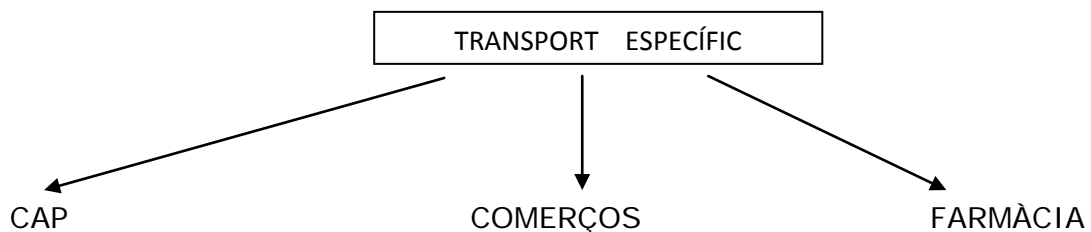
1. Persones amb mobilitat reduïda
2. Manca o poc suport familiar o veïnal
3. Més gran de 65 anys.
4. Els ingressos de la unitat familiar no superin el 2,5 el SMI.
5. Tanmateix, els serveis socials d'atenció primària podran valorar altres situacions.

### 3.-OBJECTIUS

- 1.-Facilitar l'accés als serveis bàsics de la població
- 2.-Permetre el desplaçament de persones grans o amb mobilitat reduïda als serveis bàsics de la població amb un transport específic que s'adapti a les seves demandes.
- 3.- Cobrir la manca de transport actual amb un servei específic flexible
- 4.- Mantenir a la persona gran el màxim temps possible a la seva llar i evitar situacions de risc.

### 3. DESCRIPCIÓ

El transport específic "Porta'm" consta de tres serveis diferenciats:



Cadascun d'ell té un canal diferent per accedir-hi.

#### A. CAP

Consisteix en desplaçar a l'usuari al centre d'atenció primària de salut.

El desplaçaments es concreten en: anàlisi, cures, visites programades i control de Sintrom. Està establert un dia i franja horària per zona de residència i servei a realitzar en cas d'anàlisi, i pels altres serveis un dia i franja horària per assignació de metge/essa de capçalera .

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOURS	DIVENDRES
<b>8-8.30H ANÀLISIS</b>	ZONA 1		ZONA 2		ZONA 3
<b>9-10H CURES SINTRON</b>	INF A	INF B	INF A		INF B
<b>10-11H V.MÈDIQUES</b>	METGE A	METGE B	METGE A		METGE B
<b>4-5H CURES SINTRON</b>		INF C		INF C	
<b>4-5H V.MÈDIQUES</b>		METGE C		METGE C	

El canal a seguir és el següent:

- L'usuari/ària, sempre que compleixi els requisits, tindrà programat un servei ambulatori o visita mèdica.

En funció del servei:

- Anàlisis, té assignat un dia segons zona on viu.
  - Cures i Sintron: assignat un dia i franja horària segons metge/essa capçalera.
  - Visites mèdiques: assignat un dia i franja horària segons metge/essa capçalera
- La persona truca als serveis Socials de l'Ajuntament per sol·licitar el servei específic de transport "Porta'm".
  - Els serveis socials conjuntament amb el CAP realitzaran els llistats diaris de rutes a realitzar.
  - L'agent comunitari en funció de la ruta establerta, recollirà al beneficiari al domicili i el desplaçarà al CAP. Un cop finalitzat el servei el retornarà a la seva llar.

## **B. COMERÇ**

Consisteix en l'entrega, prèvia comanda, de productes d'establiments locals (carnisseria, peixateria, forn..) al domicili de la persona beneficiària.

El canal a seguir és el següent:

- Recepció de la comanda. La persona truca al telèfon de contacte on poder fer els encàrrecs.
- Un responsable de Ronçana Comerç Actiu recull les comandes del dia fins les 11h.
- Centralitzen les comandes ja preparades en un servei on l'agent comunitari les recollirà.
- Entrega per part del responsable de Ronçana Comerç Actiu d'un llistat on constarà els beneficiaris, adreça i detall de la comandada, així com la ruta a seguir.
- L'agent comunitari entregarà la comanda al domicili de la persona beneficiària.

## **C. FARMÀCIA**

Consisteix en l'entrega, de medicaments al domicili de la persona beneficiària.

- Recepció de la sol·licitud per part de l'usuari a la farmàcia, del tipus de medicament a adquirir, i si disposa de recepta electrònica.
- El responsable de la farmàcia es posa en contacte amb els serveis socials per gestionar la demanda.
- Recollida de la recepta electrònica per part de l'agent comunitari, en cas que la farmàcia no la tingués prèviament.
- Recollida de medicaments a la farmàcia
- L'agent comunitari entregarà els medicaments al domicili de la persona beneficiària.



#### 4.-METODOLOGIA

Per poder accedir al servei la persona haurà de complir els requisits de : mobilitat reduïda, manca o poc suport familiar, tenir més de 70 anys, no supera el doble de l SMI. No gensmenys s'estudiaran casos particulars.

Els serveis socials disposaran d'una fitxa de sol·licitud. L'usuari l'haurà de complimentar i els serveis socials realitzaran la valoració.

L'usuari que té resolució favorable, signarà un acord de prestació del servei de transport.

El servei es realitzarà amb una vehicle tipus furgoneta adaptat de 9 places, conduït per un agent comunitari contractat per l'Ajuntament.

Diàriament es realitzarà el següent horari, d'acord amb les rutes establertes.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
8-8,30H ANÀLISIS	ZONA 1		ZONA 2		ZONA 3
9-10H CURES SINTRON	INF A	INF B	INF A		INF B
10-11H V.MÈDIQUES	METGE A	METGE B	METGE A		METGE B
11-12H	COMERÇ I FARMÀCIA				
12-13H					
4-5H CURES SINTRON		INF C		INF C	
4-5H V.MÈDIQUES		METGE C		METGE C	

## **5.RECURSOS HUMANS I MATERIALS**

### **Recursos humans**

Es comptarà amb un agent comunitari qui realitzarà les tasques de conductor/ra del vehicle, així com altres tasques derivades del lloc de treball.

### **Recursos materials**

Vehicle adaptat per persones amb mobilitat reduïda tipus minibus o combi de 9 places.

Aquest s'utilitzarà tant pel transport de persones al centre de salut (CAP) , com per portar a domicili productes dels comerços locals i farmàcia.